

Stay Awake

Stadhuisplein 10,
5611 EM Eindhoven
KvK: 75901757

Contactgegevens

www.stayawake.nl
info@stayawake.nl
040 - 209 40 39

Algemene Voorwaarden

Stay Awake | 2025

Artikel 1. Definities

1. Stay Awake: de opdrachtnemer, gevestigd te Eindhoven, ingeschreven bij de KvK onder nummer 75901757.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Stay Awake.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Stay Awake en opdrachtgever tot het leveren van diensten of producten.
4. Diensten: alle door Stay Awake aangeboden werkzaamheden zoals marketing campagnes, content creatie, (web)design, webdevelopment, hosting, strategisch advies en alle aanverwante activiteiten.
5. Schriftelijk: communicatie via brief, e-mail of digitale ondertekening.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten, overeenkomsten en leveringen van Stay Awake, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Offertes zijn geheel vrijblijvend en gebaseerd op informatie van de opdrachtgever.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in offertes binden Stay Awake niet.
3. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging.
2. Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5. Uitvoering en derden

1. Stay Awake voert opdrachten uit naar beste inzicht en vermogen.
2. Stay Awake mag werkzaamheden door derden laten uitvoeren.
3. Termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.

Artikel 6. Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie en medewerking.
2. Bij uitblijven van noodzakelijke input heeft Stay Awake het recht om de uitvoering op te schorten of extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 7. Meerwerk

Wijzigingen door de opdrachtgever buiten de oorspronkelijke opdracht worden als meerwerk beschouwd en separaat gefactureerd op basis van het geldende uurtarief.

Artikel 8. Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en bijkomende kosten.
2. Bij websites geldt: 50% bij opdracht, 50% bij oplevering. Bij vertraging door opdrachtgever wordt het resterende bedrag na 2 maanden alsnog gefactureerd.
3. Stay Awake mag prijzen verhogen bij kostenstijgingen tot max. 10%.
4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Indien betaling uitblijft, worden alle openstaande en toekomstige bedragen direct opeisbaar.
6. Bij wanbetaling worden werkzaamheden opgeschort en blijven alle rechten, zoals toegang tot systemen of eigendom van materialen, bij Stay Awake totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 9. Gevolgen wanbetaling

1. De opdrachtgever is bij verzuim automatisch incassokosten verschuldigd van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500.
2. Stay Awake is gerechtigd de overeenkomst direct te beëindigen bij herhaaldelijke of structurele wanbetaling zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.
3. Alle materialen, ontwerpen, code en uitingen blijven eigendom van Stay Awake tot volledige betaling is voldaan.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Stay Awake is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door aantoonbare opzet of grove nalatigheid, tot maximaal het factuurbedrag.
2. Stay Awake is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of enige vorm van reputatie- of imagoschade.
3. Stay Awake is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door foutieve of onvolledige input van de opdrachtgever of door externe hosting- of advertentie partijen.
4. Stay Awake biedt geen garanties op resultaten zoals bereik, conversies, klikken of verkopen.
5. De opdrachtgever vrijwaart Stay Awake voor aanspraken van derden in verband met gebruik van door opdrachtgever aangeleverd materiaal.
6. Stay Awake is niet aansprakelijk voor de werking, het beheer of de juistheid van gekoppelde tracking oplossingen of integraties van derden.
7. Stay Awake is niet aansprakelijk voor advertentiebudgetten, accountbeheer of blokkades op externe platformen. Alle kosten en risico's zijn voor opdrachtgever.
8. Stay Awake maakt mogelijk gebruik van AI, open-source of externe plug-ins en is niet aansprakelijk voor fouten, onjuistheden of licentiebeperkingen die daaruit voortvloeien.

Artikel 11. Hosting en derden

1. Stay Awake bemiddelt bij hosting via externe partners en is niet verantwoordelijk voor storingen, beveiligingsincidenten of verlies van data.
2. De voorwaarden van de betreffende derde partij zijn op deze diensten van toepassing.
3. Account- en inloggegevens worden uitsluitend gedeeld indien schriftelijk overeengekomen en blijven, tenzij anders afgesproken, onder beheer van Stay Awake tot het einde van de samenwerking. Stay Awake is niet verantwoordelijk voor het bewaren, beveiligen of terugvinden van dergelijke gegevens.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. Alle door Stay Awake ontwikkelde materialen blijven intellectueel eigendom van Stay Awake, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Gebruik is uitsluitend toegestaan binnen de context van de overeengekomen opdracht.
3. Opleveringen, voorstellen en ontwerpen mogen niet worden gebruikt, verspreid of gedeeld zolang volledige betaling uitblijft.
4. Opgeleverd werk mag door Stay Awake gebruikt worden voor portfolio- of promotionele doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 13. Geheimhouding en privacy

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
2. Bij verwerking van persoonsgegevens is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanleveren van een verwerkersovereenkomst conform de AVG. Stay Awake zal deze na akkoord ondertekenen en naleven.

Artikel 14. Opzegging en annulering

1. Opzegging dient minimaal één volledige kalendermaand van tevoren schriftelijk te gebeuren, met ingang op de eerste dag van de daaropvolgende maand.
2. Bij tussentijdse opzegging is opdrachtgever het totaal van de reeds gemaakte kosten en gewerkte uren verschuldigd, vermeerderd met 25% van het resterende deel van de opdracht, met een minimum van 75% van de totale overeengekomen som.
3. Bij annulering vóór aanvang is opdrachtgever 25% van het overeengekomen bedrag verschuldigd, ongeacht de status van uitvoering, ter dekking van voorbereidingskosten en gederfde winst.
4. Stay Awake mag bij structurele wanbetaling de dienstverlening stopzetten zonder restitutie.

Artikel 15. Goedkeuring van werk

1. Indien opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen na oplevering schriftelijke bezwaren maakt, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 16. Overmacht

1. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort. Na 2 maanden hebben beide partijen het recht te ontbinden.
2. Stay Awake is niet schadeplichtig bij overmacht, waaronder ook uitval van derden valt.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.